

## Découverte et mise en pratique de la norme ISO 17025 (ISO1)

### But

Le but de ce cours est d'acquérir des notions de base et l'utilisation au quotidien de la norme « ISO17025 – Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais ».

### Contenu

*1<sup>ère</sup> partie : Pourquoi l'accréditation ? – normes ISO 17025 et principes fondamentaux*  
Introduction générale sur le management de la qualité. Expliquer ce que sont GLP, GMP, ISO...

Description du but, des bénéfices (pour le laboratoire et ses clients) et la dynamique du management qualité, en mettant un focus particulier sur le sens de la norme ISO 17025.

*2<sup>nde</sup> partie : Points de vue et mise en pratique – Table ronde, FAQ*

1. Point de vue de l'utilisateur / du client
2. Point de vue du responsable qualité
3. Point de vue de l'auditeur
4. Table ronde et réponses aux questions 1<sup>ère</sup> partie

### Méthodes utilisées

Ce cours se décompose en **deux parties de 2 heures en mode virtuel** données par différents intervenants de notre réseau ccCTA qui connaissent la thématique.

Exposés, discussions, table ronde...

### Personnes concernées

Ce cours s'adresse à des débutants, utilisateurs, techniciens de laboratoire, chimistes ou biologistes qui souhaitent renforcer leurs connaissances sur la norme ISO 17025 et sa mise en pratique dans un laboratoire accrédité.

Ce cours n'a pas pour vocation de former des responsables assurance qualité ou des personnes ayant déjà une grande expertise dans le domaine de l'assurance qualité.

---

### Cours en ligne (distanciel)

#### Horaires

10.00 – 12.00

### Enseignants

Dr Jean-Marc Roussel - Analytical Methods Development and Validation Consulting

Dr. Didier Ortelli - Service de la consommation et des affaires vétérinaires

Dr. Sandra Vargas – Service de l'écologie de l'eau (SECOE)

Dr. Olivier Golaz – Hopitaux universitaires de Genève (HUG)