

## Découverte de la norme ISO 17025 (ISO1)

### But

Le but de ce cours est d'acquérir des notions de base sur la norme ISO17025 et son utilisation au quotidien.

### Contenu

*1<sup>ère</sup> partie : Pourquoi l'accréditation ? – normes ISO 17025 et principes fondamentaux*

Introduction générale sur le management de la qualité. Expliquer ce que sont GLP, GMP, ISO...

Description du but, des bénéfices (pour le laboratoire et ses clients) et la dynamique du management qualité, en mettant un focus particulier sur le sens de la norme ISO 17025.

*2<sup>nde</sup> partie : Points de vue et mise en pratique*

1. Point de vue de l'utilisateur / du client
2. Point de vue du responsable qualité
3. Point de vue de l'auditeur

### Personnes concernées

Ce cours s'adresse à des débutants/utilisateurs/techniciens de laboratoire, chimistes, biologistes qui souhaitent renforcer leurs connaissances sur la norme ISO 17025 et sa mise en pratique dans un laboratoire accrédité.

Ce cours n'a pas pour vocation de former des responsables assurance qualité ou des personnes ayant déjà une grande expertise dans le domaine de l'assurance qualité.

---

### Lieu

La Longeraie, Morges

### Enseignants

Dr Jean-Marc Roussel - Analytical Methods Development and Validation Consulting

Dr Didier Ortelli - Service de la consommation et des affaires vétérinaires

Dr Olivier Golaz – Hopitaux universitaires de Genève (HUG)